



## **PV de la réunion du 2 mai 2012 Décrochage/accrochage scolaire**



### **Présences du matin:**

Charlotte Bertin, directrice Maison de Quartier St Antoine asbl

Véronique Tricot, institutrice Ecole 9

Véronique Marissal, coordination des EDD de Bxl asbl

Roland Swerts, surveillant animateur, Ecole 6

Colette Swaelens, directrice Maison de Quartier Une Maison en Plus asbl

Alexandra Van Hoof, Collectif Alpha asbl

Caroline Vanhorenbeke, institutrice Groupe scolaire le Vignoble

Julie Castrignano, directrice Ecole du Vignoble

Geneviève Kayser, coordinatrice pédagogique des écoles communales

Cédric Froment; Service prévention de la commune de Forest

Alain Marcel, coordination cohésion sociale, commune de Forest

Martin Mfuamba Mukmba, coordination cohésion sociale, commune de Forest

Nordin Akandouch, coordinateur APOMSA asbl

### **Ont rejoint le groupe à midi:**

Fernando Uribe, commune de Forest

Joëlle Croes, Institut Ste Ursule

Bénédicte Plovier, Bibliothèque communale de Forest

Hélène Eggen, Dynamo asbl

Leslie Focant, Le Cairn asbl

Bastien Dewilder, Le Cairn asbl

Françoise Père, échevine de l'Instruction publique

Marie van Zutphen, chef de service de l'Instruction publique

Dominique Clajot directrice du PMS de Forest

Ariane Vignoble directrice de l'école 9

Odile Bourgeois directrice de l'école 3



## **Cadre**

La rencontre Forest du mercredi 2/5, a été organisée par les services de l'échevine de l'instruction publique, Françoise Père et de l'échevin de la cohésion sociale, José Angeli, en partenariat avec le Centre régional du Libre Examen.

Cette rencontre fait suite à une précédente datant du 14/11 et abordant le thème "Les Synergies pour raccrocher à l'école", au cours de laquelle les partenaires locaux ont manifesté leur intérêt pour renforcer les synergies entre acteurs de terrain et échanger sur leurs pratiques. C'est ainsi que nous avons décidé de continuer la réflexion sur la problématique du décrochage/raccrochage scolaire. Plus précisément, nous avons choisi d'aborder les formes de soutien, qui existent ou qu'il faudrait mettre en place, pour accompagner l'enfant en difficulté scolaire.

Finalité de la démarche : mettre en place un accompagnement permanent des projets de soutien scolaire sur la commune de Forest avec tous les acteurs concernés du secteur.

Objectif de la rencontre : identifier les acteurs, les types d'animation qu'ils proposent, la manière dont ils se coordonnent autour du jeune.

Méthode : dans un souci de pragmatisme, et pour rester au plus près des réalités perçues au niveau du quotidien et du terrain, nous sommes partis de quatre situations concrètes pointant des difficultés de différentes natures :

- lorsque le jeune est primo-arrivant ;
- dans le cadre de violences familiales, que le jeune en soit victime et/ou qu'il développe lui-même des comportements violents ;
- en cas de parents absents ;
- lorsque l'enfant manifeste des troubles d'apprentissage.

Déroulement de la rencontre : la rencontre s'est déroulée en deux moments distincts :

- de 9h30 à 12h, un travail en séminaire avec quelques praticiens a permis de brosser les quatre cas retenus, et partant de ces situations concrètes et vécus, d'identifier les partenaires sollicités et les partenaires absents, ainsi que la manière dont les informations ont été transmises entre eux, les procédures dans le suivi des dossiers.
- de 12h30 à 14h30, un travail en groupe élargi a permis une restitution des réflexions de la matinée avec un enrichissement des analyses et des propositions de solutions.

## **Synthèse des travaux**

Le groupe a décidé de travailler cas par cas, en suivant une grille d'analyse similaire pour tous. Une brève présentation du cas a été élaborée par les partenaires présents qui ont rencontré la situation. Le questionnement collectif porte ensuite autour de trois axes :

- qui ? = quels acteurs sont identifiés ?



- quoi ? = quelles interactions / interférences entre les partenaires ?
- comment = quelles problématiques sont soulevées ?

Le fil rouge de notre réflexion porte essentiellement sur l'analyse des situations et non sur la recherche de solutions.

### Cas de violences infra-familiales, présenté par le service de prévention

Acteurs de la situation	Interactions	Problématiques
<u>Acteurs Identifiés :</u> Une mère Trois enfants (3/7/13 ans)  Un père  Centre d'accueil d'urgence n°1  Prévention scolaire  Ecole de devoirs (prévention)  Directrice de l'école A  Educateur de l'école B	Fuit le domicile conjugal sans porter plainte  Doit donner son autorisation  Prend contact avec la Prévention / Changement de main ensuite avec le centre d'accueil d'urgence n°2  Est saisi pour trouver une école pour les enfants en fév Objectif CEB pour l'aîné  Assure le suivi	Où parle-t-on du problème de violence ? Comment aborde t-on la différence de perceptions des violences selon les milieux culturels ?  Procédure administrative compliquée pour le changement d'école : comment se fait l'information des parents ?  Communication PMS ? Qui assure la coordination du suivi psycho-social ? de l'aîné mais aussi des deux plus jeunes / Défaut de retour d'info du PMS
<u>Acteurs non identifiés :</u> SAJ AMO PMS Les Commissions zonales d'inscriptions	Changement de centre d'accueil	Multiplicité des acteurs et gaspillage d'énergie  Manque de liens entre les acteurs : rôle des éducateurs spécialisés / AMO  Manque d'information et méconnaissance de la situation réelle  Nécessité d'un répertoire des acteurs du réseau



### Cas de parents absents, présenté par une coordinatrice pédagogique

Acteurs de la situation	Interactions	Problématiques
<u>Acteurs Identifiés :</u> Enfant de 3 <sup>o</sup> primaire Fratrie de 4  Un père  Une mère  Avocat  Directrice de l'école A  SAJ Equipes mobiles PMS  Ecole B  Cousin de l'enfant  <u>Acteurs non identifiés :</u> Prévention du décrochage scolaire Educateurs de rue SPJ ? Police ?	Absences de plus en plus répétées et disparaît  Reprend la garde des 3 ainés  Ne fait rien / n'ouvre pas lors de visite / demande le changement d'école en confiant l'enfant à la soeur Fournit le document légal  Déclaration de l'obligation scolaire  Se rendent sur place / insistent sans succès / font retour  Egaleme nt suivi par SAJ	Comment mener le travail avec un parent défaillant ?  Communication interne SAJ ?  Méconnaissance du réseau hrs SAJ et CF  Comment se conclut un tel dossier pour une directrice d'école ?  Quel feed back vers l'initiateur de la demande ?  Perception de l'école / l'Etat

### Cas d'un primo-arrivant, présenté par une association de quartier

Acteurs de la situation	Interactions	Problématiques
<u>Acteurs Identifiés :</u> Enfant de 5 ans  Une mère  Animatrice d'une Maison de Quartier MQ Responsable accueil de la MQ  Coordinatrice EDD	Ne parle pas le français / difficulté d'apprentissage Idem / très protectrice Inscrit l'enfant à la MQ  Suivi de la famille / travail de conscientisation de la mère sur les difficultés de l'enfant  Parle de l'enseignement spécial	Difficultés pour faire accepter l'orientation  Envie et capacités des parents à suivre le travail scolaire : est ce un problème ?  Orientation PMS erronée : comment adapter les outils ?  Isolement des familles : quels réseaux autour d'eux ?



<u>Acteurs non identifiés :</u> Ecole du quartier ? PMS Service d'interprétariat social		Accueil des 3-6 ans ?  Quelles passerelles pour primo-arrivants ? Problème majeur : (les Primo-arrivants de l'UE ne donnent pas droit aux périodes supplémentaires...)  Relation Ecole / EDD ? Précarité des travailleurs du secteur et turn over
--	--	---

Cas de décrochage scolaire et difficulté d'apprentissage, présenté par une enseignante

Acteurs de la situation	Interactions	Problématiques
<u>Acteurs Identifiés :</u> Enfant roumain de 6 ans, né en Espagne  Parents  Une petite soeur de 4 ans  Institutrice  Directrice  PMS	Arrivé en jv 2012 Accès de violence  Comprennent pas le français  S'intègre plutôt bien  Concerte la direction / parents et sanctionne Convoque parents et demande de l'aide au PMS	Voyage et traumatisme : comment ces éléments sont pris en compte  Ostracisme des autres enfants  Classe difficile pour jeune institutrice  Comment réaliser un travail sur le groupe classe ?  Problème de cloisonnement des service  Manque d'accompagnement du PMS

Au cours de la réunion élargie, les cas ont été rediscutés et la problématique du secret professionnel a été soulevée.

En conclusion des travaux présentés, et devant l'accueil favorable des participants, il est proposé de poursuivre la démarche et d'établir un état des lieux des acteurs qui travaillent sur le terrain, en repérant leur rôle, leurs pratiques, les limites de leurs compétences, etc.

Une réunion est à programmer pour le mois d'octobre.

La matinée de réflexion se clôture autour d'un lunch.